



Негосударственное частное учреждение
Профессиональная образовательная организация
«Уральский институт подготовки кадров «21-й век»



УТВЕРЖДЕНО:

Заместитель директора

М. В. Федорук М. В. Федорук

« 08 » августа 2018 г.

Программа учебной дисциплины
ОП.В.08 Основы страхования

Нижний Тагил

2018 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальностям среднего профессионального образования

43.02.10 Туризм

Организация-разработчик: НЧУ ПОО «Уральский институт подготовки кадров «21-й век»

Разработчик: преподаватель кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин И.Ш.Градецкая

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин «3» августа 2018 г. протокол № 1

Зав. кафедрой гуманитарных и социально-экономических дисциплин

 Н.С.Лобарева

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Область применения программы	4
1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:	4
1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:	4
1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	6
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Основы страхования»	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	10
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.	
3.2. Информационное обеспечение обучения.....	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4.1. Формы и методы контроля и оценки результатов	

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с федеральным компонентом государственного образовательного стандарта среднего общего образования в пределах ППСЗ 43.02.10 Туризм.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

дисциплина входит в профессиональный учебный цикл и относится к общепрофессиональным дисциплинам.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- сферу гражданского процессуального и гражданского права России в области страхования;
- основы страхования в туристской деятельности;
- источники международного и национального права в туризме и сферу их действия.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- профессионально формировать клиенту страховые пакеты, разработанные страховыми компаниями;
- формировать комплект документов для оказания туристических услуг, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности;
- оценивать страховые риски при организации туристской деятельности;
- квалифицированно предоставить туристу и иному заказчику турпродукта полную и достоверную информацию о страховом продукте, разъяснить клиентам их права и обязанности в случае возникновения страхового случая, объяснить

туристу какие действия следует предпринять при возникновении страхового случая;

- решить проблемную ситуацию со страховой компанией.

Основные задачи дисциплины направлены на формирование следующих компетенций:

ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка – 105 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки – 26 часов, самостоятельной работы 79 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём, ч
Максимальная учебная нагрузка	105
Обязательная аудиторная учебная нагрузка, в том числе	26
Лекции	10
Практические занятия	16
Самостоятельная работа обучающегося:	79
Виды самостоятельной работы: – Ознакомление с основной и дополнительной литературой по дисциплине – Работа с правовыми источниками и со справочной литературой – Выполнение индивидуальных заданий – Подготовка презентаций, докладов, сообщений	
Итоговая аттестация в форме зачета.	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОСНОВЫ СТРАХОВАНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
Раздел 1. Понятие и виды страхования в туризме. Страхование предпринимательского риска				
Тема 1.1. Добровольное и обязательное страхование.	Содержание учебного материала.		1, 2	
	1	Интересы, страхование которых не допускается. Страхование ответственности по договору.		2
	2	Личное и имущественное страхование. Страхование ответственности за причинение вреда. Страхование предпринимательского риска.		2
Самостоятельная работа: Работа с правовыми источниками и со справочной литературой		20		
Тема 1.2. Основные понятия страхового права. Источники страхового права.	Содержание учебного материала.		2-3	
	1	Субъекты страхования: страхователь, выгодоприобретатель, заинтересованное лицо, страховщик.		2
	2	Страховой риск, страховая сумма, страховой взнос, страховой тариф, страховой случай, страховое возмещение, основания для его выплаты.	2	
Тема 1.3. Страхование гражданско-правовой ответственности туроператора.	1	Единый реестр туроператоров. Финансовые гарантии деятельности туроператоров. Страхование риска предпринимательской деятельности туроператора.	2	2
	2	Страховой случай и наступления ответственности туроператора как основание для производства страховой выплаты. Правила оформления требования туриста к страховщику.	2	2
Самостоятельная работа: Работа с конспектом занятия. Работа с текстами учебной литературы. Работа с правовыми источниками и со справочной литературой. Повторение пройденного материала перед проведением контрольной работы.		20	3	

Раздел 2. Особенности видов страхования в туризме

Тема 2.1. Виды страхования в туризме.	Содержание учебного материала.		2	2-3
	1	Типовая страховка при выезде за рубеж.		
	2	Страхование жизни здоровья и от несчастного случая. Страхование рискованных видов отдыха. Страхование от невыезда.	2	
Самостоятельная работа: Работа с конспектом занятия. Работа с текстами учебной литературы. Работа с правовыми источниками и со справочной литературой. Заполнение страховых полисов.			20	3
Раздел 3. Договор страхования и производство страховых выплат в туризме				
Тема 3.1. Страхование международных туристских услуг.	Содержание учебного материала.		2	2-3
	1	Классификация видов деятельности в сфере социально- культурного сервиса и туризма. Понятие и признаки юридического лица.		
	2	Правовой статус туристских агентств и туроператоров.	2	
	3	Национальные туристские администрации. Виды и формы страхования в национальном законодательстве. Стороны договора страхования.	2	
Тема 3.2. Освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы	1	Виновные действия туриста путешественника и экскурсанта. Общие основания освобождения от ответственности страховщика. Умысел туроператора – основание для наступления страхового случая. Действия, предпринимаемые туристом при наступлении страхового случая.	2	2
	2	Правила расчета страховых тарифов в туризме. Срок исковой давности по страховым спорам. Правила страхования, разработанные страховщиком.	2	2
Самостоятельная работа: Анализ материалов печати и других СМИ. Ознакомление с дополнительной литературой по дисциплине. Работа с правовыми источниками и со справочной литературой. Решение ситуационных задач.			19	3
Всего:			105	
Аудиторские занятия			26	
Самостоятельная работа			79	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

Аудиторная мебель, доска, технические средства обучения: проектор, проекционный экран, ноутбук.

3.2. Учебно-дидактические средства преподавателя:

Конспект теоретических занятий по изучаемым темам, методические рекомендации по выполнению практических и контрольных работ, карточки-задания, сборники задач и упражнений, презентации, контрольные вопросы для подготовки к аттестации.

3.3. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Галаганов В.П. Страховое дело: Учебник (СПО). 7-е изд., испр. и доп. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 384 с.

2. Садыкова, Л.М. Страховое дело. Тесты и задачи: учебное пособие / Л.М. Садыкова, Е. Коробейникова, Д.А. Волкова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. - 140 с.: табл.

Рекомендовано УС

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364867>

Дополнительные источники:

1. Страхование: учебник / под ред. В.В. Шахов, Ю.Т. Ахвледиани. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015.

Рекомендовано МО РФ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Формы и методы контроля и оценки результатов

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- профессионально формировать клиенту страховые пакеты, разработанные страховыми компаниями;- формировать комплект документов для оказания туристических услуг, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности;	<ul style="list-style-type: none">- тестирование,- опрос- решение ситуационных задач
<ul style="list-style-type: none">- оценивать страховые риски при организации туристской деятельности;- квалифицированно предоставить туристу и иному заказчику турпродукта полную и достоверную информацию о страховом продукте, разъяснить клиентам их права и обязанности в случае возникновения страхового случая, объяснить туристу какие действия следует предпринять при возникновении страхового случая;- решить проблемную ситуацию со страховой компанией.	<ul style="list-style-type: none">- тестирование,- опрос- решение ситуационных задач
<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- сферу гражданского процессуального и гражданского права России в области страхования;- основы страхования в туристской деятельности;- источники международного и национального права в туризме и сферу их действия.	<ul style="list-style-type: none">- тестирование,- опрос <p>Итоговая аттестация в форме зачета</p>

Оценка тестовых и контрольных заданий производится в соответствии с универсальной шкалой.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	Балл (отметка)	Вербальный аналог
90 – 100 %	5	Отлично
80 – 89 %	4	Хорошо
70 – 79 %	3	Удовлетворительно
менее 70 %	2	Не удовлетворительно

Тест № 1. Экономическая сущность и функции страхования

1. Какой из признаков не характеризует экономическую сущность страхования?

- а) Денежные пере распределительные отношения, обусловленные наличием страхового риска как вероятности и возможности наступления страхового случая, способного нанести материальный ущерб.
- б) Замкнутые пере распределительные отношения между его участниками, связанные с солидарной раскладкой суммы ущерба в одном или нескольких хозяйствах, вовлеченных в страхование.
- в) Перераспределение ущерба как между территориальными единицами, так и во времени.
- г) Возвратность мобилизованных в страховой фонд страховых платежей.
- д) Страховой фонд выступает в качестве кредита, предназначенного для возмещения ущерба.

2. Какое определение страхования отражает его экономическую сущность?

- а) Страхование осуществляет пере распределительные функции, связанные с формированием страхового фонда за счет страховых платежей, которые привязаны к возможному наступлению страхового случая, имеющего вероятностный характер.
- б) Страхование – особый вид экономической деятельности, связанный с перераспределением риска нанесения ущерба имущественным интересам участникам страхования и осуществляющий страховые выплаты при нанесении ущерба страховщиком, за счет образованных страховых резервов страхователями.
- в) [а] и [б].

3. К какой сфере относится страхование?

- а) К сфере производства;
- б) К сфере потребления;
- в) К сфере обращения;
- г) [а], [б], [в].

4. Освобождается ли страховщик от обязательства возместить ущерб, если у него недостаточно было собрано страховых взносов?

- а) да
- б) нет

5. Подлежит ли возмещению ущерб участника страхования от несчастного случая, если он застраховался и получил травму, но не заплатил очередную страховую премию?

- а) да
- б) нет

Тест № 2. Правовые основы организации страхового дела в РФ

1. Какой орган государственной власти осуществляет функции регулирования страховой деятельности в РФ?

- а) Министерство финансов РФ;
- б) Департамент страхового надзора;
- в) [а] и [б].

2. Какой орган государственной власти выдает лицензию на осуществление страховой деятельности?

- а) Министерство финансов РФ;
- б) Федеральная налоговая служба;
- в) Департамент страхового надзора.

3. Какие документы необходимо предоставить органам власти для регистрации компании, намеревающейся заниматься страховой деятельностью?

- а) Устав организации;
- б) Справку о размере оплаченного уставного капитала;
- в) Сведения о руководстве компании;
- г) [а], [б], [в];
- д) [а] и [б].

4. В какие сроки департамент страхового надзора обязан рассмотреть документы и выдать лицензию на страховую деятельность заявителю по закону № 172 ЗФ от 10.12.2003г.?

- а) 30 дней
- б) 40 дней
- в) 60 дней

5. Является ли лицензирование страховой деятельности методом регулирования страхового рынка в РФ?

- а) да;
- б) нет.

Тест № 3. Классификация страхования

1. К отрасли личного страхования не относятся:

- а) страхование жизни;
- б) страхование пассажиров;
- в) медицинское страхование;
- г) страхование индивидуальной страховой деятельности.

2. К отрасли имущественного страхования не относятся:

- а) страхование грузов;
- б) страхование животных;
- в) страхование социальное.

3. К обязательным видам страхования не относятся:

- а) социальное страхование;
- б) страхование личного имущества;
- в) страхование пассажиров.

4. Какие из принципов не базируются на добровольной форме страхования?

- а) Принцип сплошного охвата;
- б) Принцип выборочного охвата;
- в) Принцип ограничения срока страхования;
- г) Принцип автоматичности.

5. Страхование по системе 1-го риска предусматривает:

- а) выплату страхового возмещения в размере ущерба;
- б) выплату страхового возмещения в размере страховой суммы.

Разработчик: преподаватель кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин И.Ш.Градецкая